

## **Greetings and Introductions**

Hello! – Здравствуйте [Zd`rastvuYTE] (formal)/Привет [Pri`viet] (informal)

How are you? – Как дела? [Kak de`la]

I am fine. – У меня всё хорошо. [U me`nya vsyo hara`sho]

What is your name? – Как Вас зовут? [`Kak `Vas za`vut]

My name is Mary Brown. – Меня зовут Мэри Браун. [Me`nya za`vout Mary Brown]

I'm the export manager. – Я менеджер по экспорту. [Ya `menedzher pa `ekspartu]

Here is my card – Вот моя визитка. [Vot ma`ya vi`zitka]

What is the name of your company? – Как называется Ваша компания? [`Kak nazy`vaetsya `Vasha kam`pania]

I don't speak Russian, but we will be able to speak through an interpreter. – Я не говорю по-русски, но мы сможем общаться через переводчика. [Ya ne gava`gu ra`ruski, no mi `smozhem ab`shchatsya `cherez pere`vodchika]

Thank you very much for the information. – Большое спасибо за информацию. [Bal`shoe spa`siba za infar`matsiu]

I'm grateful for your help. – Я благодарен Вам за помощь. [Ya blaga`daren Vam za `pomashch]

Good-bye – До свидания [Da svi`daniya] (formal)/Пока [Pa`ka] (informal)

See you tomorrow. – До завтра. [Da `zavtra]

## **Other Useful Phrases**

Thank you. – Спасибо. [Spa`siba]

You are welcome. – Пожалуйста. [Pa`zhalsta]

I am sorry. – Извините. [izvi`neete]

Just a moment. – Минутку. [Mi`noutku]

OK – Хорошо [Hara`sho]

I don't understand. – Я не понимаю. [`Ya ne pani`maYu]

Yes. – Да. [Da]

No. – Нет. [Niet]

### **Calling Russia**

Can I speak to John please? – Джона можно? [ˈJohna ˈmozhna]

Could you put me through to someone who speaks English, please? – Соедините меня, пожалуйста, с человеком, говорящим по-английски. [Saediˈnite meˈnuɑ, pɑˈzhalsta, s chelaˈvekom, gavaˈryashchim pa-angˈliski]

Could you ask him / her to call me back, please? – Попросите его/ее, пожалуйста, перезвонить мне. [Pɑpɑˈsite eˈvo/eˈyo, pɑˈzhalsta, perezvaˈnitʹ mne]

My number is..., extension... - Мой номер..., внутренний... [Moy ˈnomer..., ˈvnutrenni...]

I'll call back later. – Я перезвоню попозже. [Ya perezvaˈnyu paˈpozhe]

### **Handling Phone Calls from Russia in your Reception**

Please hold the line. – Не кладите, пожалуйста, трубку. [Ne klaˈdite, pɑˈzhalsta, ˈtrubku]

I am sorry, the line is engaged at the moment. – Извините, линия сейчас занята. [Izviˈnite, ˈlinia seiˈchas zanyaˈta]

I am sorry, there is no answer. – Извините, номер не отвечает. [Izviˈnite, ˈnomer ne otveˈchaet]

I am connecting you with voicemail. – Я соединю Вас с автоответчиком. [Ya saedinˈyu ˈVas s avtoatˈvetchikom]

Thank you for calling. – Спасибо за звонок. [Spɑˈsiba za zvaˈnok]